



にっしょう 日商だより

☆第4号☆
平成25年3月

■■■この「日商だより」は、私たちと何かのご縁があった方々に、差し上げている通信誌です。■■■

◆パソコンの修理やデータの復元◆

こんにちは、お世話になっております。日商器材 代表取締役の後藤武です。日商だより第4号をお送りいたします。何卒、宜しくお願い申し上げます。

さて、前回の日商だよりでは、日商器材が“電卓”からスタートした会社であることを書かせて頂きました。あれから長い年月を重ねる中で、様々な商品やサービスを扱うようになってきたわけですが、最近、とりわけお客様からご相談を頂くことが多いのが、パソコンの修理や、パソコンデータの復元に関することです。

■パソコンを強制終了したところ

まず、最近、特に多いのがパソコンデータの復旧です。万が一のときのためにバックアップを取っておくことが大切だということがわかっているにもかかわらず、“うちはまだ大丈夫”と言ってバックアップをとらない会社さんが多くいらっしゃいます。それはまるで、自分だけは病気にはならないと思っているのと同じなのですが、故障は思わぬ時におきてしまいます。本当に突然、パソコンが全く起動しなくなってしまうたり、フリーズして強制終了をした所、再度立ち上げたときに作業途中のデータどころか、今迄のデータが全部消えてしまっていたりすることがあるのです。

そして、我々のところに「この消えてしまったデータをなんとかしてほしい」とご相談に来られ、それらの復元を手掛けさせて頂いています。

また、パソコンの修理に関しても、当社には、専門の技術を持った社員がいるから対応が可能なのですが、パソコンを一般の人が見て、ああこれはもう完全に壊れてしまったと思うことでも、技術と経験がある人間が見れば、これはスイッチが壊れているだけだとか、ハードディスクが壊れているだとかがわかり、また、それをどうすれば直せるのかがわかります。これは、パソコン好きな人が研修を受けただけではなかなかできないことで、経験が特にものを言う部分です。

■マイクロソフトによるXPのサポートが終了！？

それからもうひとつ、ご存知の方もいらっしゃると思いますが、マイクロソフトによる、ウィンドウズXPのサポートが、来年(2014年)の4月で終了します。それは、ウィンドウズ7や8に移行してくださいというメーカー側の意見ですが、ただ、XPは非常にいいものでしたので、まだまだ使っている方が多くいらっしゃいます。(→裏面へ)



(続き→) そして、給与計算など標準的で多く世に出回っているソフトは、Win7やWin8にそのまま移行できても、数があまり出回っていないちょっと特殊なソフトの中には、対応できていないものや、また、ソフトハウスが潰れてしまっていることなどもあります。WinXPもしくは、それよりも前のWin98などのものをWin7やWin8に移行し、また、以前と出来る限り同じように使える環境を作るお手伝いも日商器材ではさせて頂いております。

■「直りません。こりゃだめです。」と言われてしまっても

これまで、他に聞いてみたら「直りません。こりゃだめです。」と言われ諦めていらっしやっただのが、当社で対応して直ったということもよくあり、大変喜んで頂けています。また、電気屋さんなどで直してくれるところもありますが、店にパソコンを持っていかないといけなかったり、1週間や10日預けなければならないことが多くあります。しかし、会社の場合は1週間も10日も業務を止める訳にもいきませんので、我々であれば、まず応急的な処置をさせて頂きながら、できるかぎり業務に支障をきたさない状態で、対応させて頂いております。

又、メーカーのサポートセンターに電話をするというのも一つですが、電話中が多くなかなか繋がらず、やっと繋がったと思っても「〇〇を確認してもう一度お電話下さい」と電話を切られて、又なかなか繋がらない・・・なんてことがよくあります。



私達であれば出来る限りすぐに現物を見に行かせて頂きます。という訳で、パソコンのことで何かお困りのことがありましたら、日商器材までご連絡頂ければと思います。

後藤 武

◆発行者コラム◆

今回もまた、最後までお読み頂き、大変有難うございました。日商だより第4号はいかがでしたでしょうか？さて、皆様は花粉症は大丈夫でしょうか？今年は去年の数倍の花粉が飛んでいると聞きますが、私は本当に参っています・・・。

目がものすごくかゆくて大変です。皆様は大丈夫でしょうか？ 後藤武

■本通信誌をご希望されない方は、大変お手数ですがお名前を書いてそのままFAXして下さいますようお願い致します■

【発行者プロフィール】

日商器材株式会社 代表取締役 後藤 武 (ごとう たけし)

◆生年月日:昭和17年8月10日生まれ

◆出身地:三重県桑名市

◆趣味:仕事が趣味です。あとは本を読む事。若い時はヨット・八方尾根でのスキー
ちなみに、ゴルフは下手なのでやっておりません・・・。



後藤 武

【発行元】

OA機器・複写 情報サービス・測量機 **NSK** 日商器材株式会社

〒511-0068 三重県桑名市中央町2-26

TEL:0594-21-2600 FAX:0594-21-2685

※お気軽にお問い合わせください!

